

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **der Praxis „Kraft im Zentrum“ für Standorte in Kaltenleutgeben und Horn**

Februar 2023

### **1. Allgemein**

Die Praxis KraftimZentrum kann Seminare/Events/Retreats aufgrund von Krankheit des Referenten so früh wie möglich absagen. Ist die Teilnehmerzahl für einen Kurs zu gering oder ist der Referent aus wichtigen Gründen verhindert, kann die Praxis KraftimZentrum die Seminare/Events/Retreats bis zu zwei Tagen vor dem jeweiligen Termin absagen. In beiden Fällen wird entweder ein Ersatztermin vereinbart oder ein Blanko-Gutschein ausgestellt. Weitere Ansprüche sind in den oben beschriebenen Fällen ausgeschlossen.

Die Praxis KraftimZentrum behält sich das Recht vor, den vorgesehenen Referenten durch einen gleichermaßen befähigten Referenten zu ersetzen.

Dauer und Teilnehmerzahlen der einzelnen Seminare/Events/Retreats können variieren. Die Teilnehmerzahl in den Seminaren/Events/Retreats liegt meistens zwischen 6 und 12 Personen. Bei Gruppenseminaren und anderen Events können bis zu 25 Personen teilnehmen.

Viele Koch- und Genussseminare können auch von VegetarierInnen und VeganerInnen gebucht werden. Bitte teilen Sie uns dies, ebenso wie eventuelle Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien in jedem Fall vor der Anmeldung mit. Wenn Sie leider aufgrund Ihrer Allergie sich nicht zu einem bestimmten Seminar anmelden können, können keine materiellen oder andere Forderungen gegenüber der Praxis KraftimZentrum geltend gemacht werden. Die Zutaten verwendeten Zutaten von höchster Qualität und bevorzugt aus biologischer Landwirtschaft.

### **2. Anmeldung**

Die Anmeldung für die Seminare/Events etc. in der Praxis KraftimZentrum kann online über das Kontaktformulare bzw. per Mail spätestens 24h vor Kursbeginn erfolgen. Anschließend erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung zustande. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen per Überweisung zu bezahlen, spätestens jedoch 3 Tage vor dem Workshop- bzw. Verkostungstag. Barzahlungen sprechen Sie bitte telefonisch mit uns ab.

Zahlungen bitte auf das Konto:

KraftimZentrum - Mag. Doris Anna Biermeier

ERSTE BANK

IBAN: AT932011184544105300

BIC: GIBAAWWXXX

Sollte die Kursgebühr nicht 7 Tage vor Kurstermin bei uns eingegangen sein, gebe ich den reservierten Platz frei ohne eigenständige Verständigung.

Bei Teams bzw. Gruppen Buchungen werden 50% des Gesamtbetrages bei der Bestätigung als Anzahlung getätigt. Zahlbar innerhalb von 7 Werktagen ab Bestätigung des Termins.

### **3. Gutschein**

Mit einem Gutschein kann sich der/die Beschenkte zu jedem Kurs mit freien Plätzen anmelden. Die Anmeldung mit einem Gutschein ist ebenso verbindlich, wie eine normale Buchung.

Gutscheine haben die Gültigkeit von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum. Sollte der Gutschein nicht in diesem Zeitraum eingelöst werden, kann dieser vor Ablauf der Frist schriftlich bzw. per Mail verlängert werden.

Gutscheine können telefonisch oder per E-Mail angefordert werden. Bezahlung der Gutscheine erfolgt innerhalb von 7 Kalendertagen nach Ausstellung.

Geben Sie bitte direkt bei der Buchung an, dass Sie einen Gutschein haben und bringen Sie den Gutschein zum Kurs mit. Sie erhalten anschließend von uns eine Anmeldebestätigung. Erst mit Aushändigung des Gutscheins gilt der Kurs als bezahlt, denn der Gutschein gilt als Kursticket. Sollte der Gutscheinwert für den gewählten Kurs nicht ausreichen, bezahlen Sie einfach den Restbetrag gemäß unserer Rechnung.

Sollte ein Gutscheinbetrag über die Teilnahmegebühr Ihres Kurses hinausgehen, steht Ihnen der Restbetrag zur Verrechnung mit einem weiteren Seminar oder für einen Einkauf aus unserem Sortiment zur Verfügung.

### **4. Teilnahmegebühren**

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr innerhalb von 7 Kalendertagen, siehe Anmeldung. Die Preise verstehen sich grundsätzlich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, außer es wird anders vereinbart.

Die Bezahlung erfolgt nach Erhalt der Anmeldebestätigung im Voraus per Überweisung des Teilnehmers.

Die Kochkurse beinhalten das Kochtraining, das Menü und alkoholfreie Getränke.

### **5. Stornierungen, Absagen, Erstattungen, Übertragbarkeit**

Stornierungen können nur per Mail oder schriftlich durchgeführt werden. Im Falle eines Rücktritts fallen grundsätzlich 30 Euro Stornogebühr pro Person an. Wird anstatt der Rückerstattung eine Gutschrift für einen anderen Seminare/Events/Retreats nach Wahl gewünscht, entfällt die Stornogebühr. Blanko-Geschenkgutscheine können nicht storniert werden. Die Geschenkgutscheine ohne festen Termin haben eine Gültigkeit von 1 Jahr.

Erfolgt der Rücktritt eines Teilnehmers bis zu 14 Tage vor dem Seminar/Event, werden 100% der Teilnahmegebühr erstattet (abzüglich der Stornogebühr). Erfolgt der Rücktritt innerhalb einer Woche davor, kann die Teilnahmegebühr nicht erstattet werden.

Die Dauer des Seminars/Events/Retreats und Teilnehmerzahlen können variieren und richten sich

nach den Vorgaben des Referenten.

Wir behalten uns vor wegen Krankheit, aus organisatorischen Gründen oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, die Seminare bis 24 Stunden vor Kursbeginn abzusagen. Bei Absage unsererseits, kann stattdessen auf Wunsch entweder ein anderer Kurs belegt werden, vorausgesetzt, es sind noch Plätze frei, ein Ersatztermin gestellt werden oder die Teilnahmegebühr ohne Abzug erstattet werden.

Änderungen sowohl bei den Kursleitern, als auch bei den Menüzutaten, behalten wir uns vor. Diese Änderungen berechtigen nicht vom Kurs zurückzutreten oder die Kursgebühr zu mindern.

## **6. Hausordnung**

In den Räumlichkeiten ist das Nichtrauchergebot. Alkohol wird nur an Personen ausgeschenkt, die mindestens 18 Jahre alt sind. Die Hinweise der Hausherren sind zu beachten. Kochschürzen werden durch uns gestellt.

## **7. Hygiene**

Hand- und Armschmuck sind vor dem Kurs abzulegen. Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen sind die Hände gründlich gewaschen werden. Alle Hinweise des Kurleiters zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln müssen befolgt werden.

Personen mit offenen, eitrigen und entzündeten Wunden an Händen oder Unterarmen, sowie mit Fieber, Erbrechen oder Durchfall, dürfen nicht am Kochkurs teilnehmen. Sie erhalten einen Gutschein über die bezahlte Kursgebühr.

Der Kursteilnehmer verpflichtet sich eventuell vorhandene Allergien (zB, Laktose, Katzenhaarallergie u.ä) und andere gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten u.ä. die ihn und andere Teilnehmer des Kurses gefährden könnten in jedem Fall, bei der Anmeldung bzw. vor dem Beginn des Kurses anzuzeigen.

## **8. Fotoaufnahmen im Zusammenhang mit Seminaren/Events/Retreats Rechte am eigenen Bild**

Die Teilnehmer willigen mit der Anmeldung zu der Seminare/Events/Retreats in die Nutzung von im Rahmen der Seminare/Events/Retreats gemachten Fotoaufnahmen Ihrer Person ein, sofern diese für Zwecke der Werbung der Praxis KraftimZentrum verwendet werden. Davon umfasst ist die Darstellung auf Internetseiten, in Programmheften und Plakaten der Praxis KraftimZentrum. Die Einwilligung gilt ohne zeitliche Beschränkung. Die Teilnehmer werden am Anfang der Seminare/Events/Retreats besonders darauf hingewiesen und gebeten, sich bei Nichteinwilligung ausdrücklich zu äußern. Erfolgt kein Einwand, so gilt dies als vorherige Zustimmung. Auf die Einrede des Rechtes am eigenen Bild wird insoweit verzichtet.

## **9. Haftung**

Die Praxis KraftimZentrum haftet für Schäden der Teilnehmer, sofern es sich nicht um Schäden aufgrund von Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit handelt.

Es wird keinerlei Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit oder die Qualität der bereitgestellten

Informationen auf der Website. Haftungsansprüche gegen des Inhabers von KraftimZentrum, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der hier bereitgestellten Informationen, bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Inhabers kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle hier bereitgestellten Angebote sind unverbindlich. Die Praxis KraftimZentrum behält sich ausdrücklich vor, Teile des Angebotes oder die gesamte Internetpräsenz ohne weitere Ankündigungen zu ergänzen, zu verändern, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die Praxis KraftimZentrum ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Texte zu nutzen, oder auf lizenzfreie Grafiken, Texte zurückzugreifen.

### **10. Externe Verweise (Links)**

Es wurden auf dieser Webseite Verweise ( Links ) zu anderen Websites gelegt. Für alle diese Verweise gilt: Die Praxis KraftimZentrum hat die betreffenden Websites vor der Verlinkung auf rechtsgefährdende bzw. illegale Inhalte überprüft. Trotz sorgfältiger Prüfung hat Die Praxis KraftimZentrum aber keinerlei Einfluss auf die zukünftige Gestaltung und die Beständigkeit der geprüften Inhalte dieser verlinkten Websites. Auch ist es technisch nicht möglich, sowie zumutbar, die Inhalte der gelinkten Seiten ständig zu kontrollieren. Sollte es auf einer der verlinkten Websites beanstandungsfähige, bzw. gegen geltendes Recht verstoßende Inhalte geben, distanziert sich der Betreiber ausdrücklich von diesen Inhalten.

Anstößige Verweise melden Sie uns bitte, damit wir betreffende Links überprüfen können. Unsere Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.

Für fehlerhafte oder unvollständige Inhalte, und insbesondere für Schäden aus der Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen auf den verlinkten Seiten, haften allein die Betreiber der Seiten, auf welche verwiesen wird.